



Geachte gast,

Wij heten je van harte welkom op Heibrand. Wij zijn ervan overtuigd dat je een mooie tijd zal beleven op ons domein, en zullen alles doen om daarbij te helpen.

In deze context vinden we het belangrijk dat we een optimale communicatie met je kunnen onderhouden. Daarom hebben wij deze informatiebrochure ontworpen. In de brochure hebben wij nogmaals alles gebundeld wat voor jou interessant kan zijn tijdens je verblijf. Je vindt een gedetailleerde inventarislijst en een overzicht van de mogelijkheden op het domein. Ook zijn de taken en opdrachten die wij van jou verwachten duidelijk gedefinieerd.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze informatie zal bijdragen tot een probleemloze samenwerking. Indien je nog vragen of opmerkingen hebt over de inhoud van deze brochure, kom dan gerust even langs. Wij geven je graag een verduidelijking.

We wensen je een aangenaam verblijf op Heibrand!

Het Heibrand-team

1. Wat verwachten wij van jou?

1. Bij aankomst

Aantal

Gelieve ons bij aankomst van de deelnemers zo snel mogelijk door te geven met hoeveel personen je exact bent. Wij zullen dan dit aantal aanrekenen vanaf de 2^e maaltijd. (bij de eerste maaltijd werd immers reeds rekening gehouden met het vooraf opgegeven aantal.)

Schade

Je vindt de gebouwen in goede staat. Mocht er onverwacht toch schade zijn, geef ons dan even een seintje. We proberen dit zo snel mogelijk op te lossen.

Lakens

Lakens zijn verplicht op Heibrand (hoeslaken, bovenlaken en kussensloop of hoeslaken, slaapzak en kussensloop). Indien iemand van de deelnemers geen lakens bijheeft, kan je deze mits betaling, verkrijgen op het bureau.

Voor bedwateraars zijn plastic hoeslakens beschikbaar. Matrassen, dekens en hoofdkussens blijven op de slaapkamers.

Aanwezigheidslijst

Wij vragen je ons zo snel mogelijk een aanwezigheidslijst te bezorgen. Noteer vandaag nog wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

2. Tijdens je verblijf

Geluidsoverlast beperken

Heibrand hanteert al jaren de regel 'Op het domein is het voor 8u en na 22u buiten stil.'

Aangezien we de laatste maanden meer en meer klachten krijgen van onze burens i.v.m. geluidsoverlast, zijn we genoodzaakt hierop strenger te controleren en sneller in te grijpen.

Als de politie teveel klachten over Heibrand krijgt, gaat het gemeentebestuur ook niet langer tolereren dat wij hier –in een woonwijk- een jeugdverblijfscentrum blijven uitbaten.

Enkele tips:

- zorg ervoor dat de ramen en deuren dicht blijven
- zet de muziek niet te luid
- let erop dat je rustig praat wanneer je buiten staat en van het ene naar 't andere gebouw of naar de parking gaat

Misschien denk je dat de burens je toch niet horen omdat je in een bos zit, maar weet dat de eerste huizen hier echt niet zo ver vandaan staan.

Als groepsverantwoordelijke vragen wij je medewerking. D.w.z. grijp tijdig in zodat onze burens ook niet hoeven te klagen. Neem a.u.b. je verantwoordelijkheid hierin...



De gebouwen

Wij vragen je niets te kleven, duimspijkers, enz. op geverfde ondergrond! Op niet-geverfde ondergrond mag enkel gekleefd worden (met papiertape). In alle werkruimten zijn schoolborden voorzien.

De verantwoordelijke ter plaatse heeft op elk moment vrije toegang tot alle lokalen.

Je krijgt bij aankomst de sleutels van de buitendeuren en de drankvoorraad. Zorg ervoor dat je, 's nachts en wanneer je het gebouw verlaat, de deuren afsluit.

Gebruik het materiaal waarvoor het dient. Matrassen liggen op de bedden, en niet op de grond. Stoelen blijven binnen staan en dienen om op te zitten, en niet op te staan. Als je slechte stoelen wil om spelletjes mee te doen of buiten te gebruiken, kun je die vragen aan de verantwoordelijke. Deze worden achteraf ook teruggezet.

Taken voor de groep

- * tafels afruimen en afvegen na de maaltijd
- * dagelijks onderhoud van het gebouw
- * doven van de lichten op de kamers

Roken en brandveiligheid

In de gebouwen geldt een algemeen rookverbod omwille van de brandveiligheid en het KB van 1/1/06.

Je vindt asbakken buiten aan elk gebouw. Omdat de gebouwen omringd zijn door bossen, vragen wij ook niet op andere plaatsen van het domein te roken. (In het containerparkje staan lege blikken die ev. als bijkomende asbakken kunnen gebruikt worden, maar ook enkel op de daarvoor voorziene rookruimte)

In geval van brand waarschuw je onmiddellijk de brandweer en het bureel via je telefoon. Je laat zo snel mogelijk het gebouw ontruimen. De groep verzamelt onmiddellijk en zonder uitzondering op het grasveld aan het Weihuis. Noteer vandaag nog wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

In elk gebouw hangen rookdetectoren.

In de Villa geven deze detectoren eerst een stil alarm in het bureel en de keuken, zodat we kunnen nagaan wat er aan de hand is. Na een paar minuten gaat het alarm echter over in luid alarm, zodat iedereen gewaarschuwd wordt. Op dit moment wordt ook de brandweer verwittigd.

In het Weihuis en de Remise hangen ook rookdetectoren. Deze geven eveneens alarm bij brand maar dit signaal wordt niet automatisch doorgeschakeld naar het bureel en de brandweer.

Belangrijk is dat je zo snel mogelijk de verantwoordelijke of de conciërge verwittigd of rechtstreeks de brandweer belt. Indien de brandweer hier arriveert zonder reden, zal de schade op de betrokken personen verhaald worden.

Het is aan te raden dat één van de begeleiders een opleiding kleine blusmiddelen heeft gevolgd.

Gebruik bij een kleine brand de brandblussers en/of brandhaspels die op elke etage hangen. Bij misbruik van brandhaspels, brandblussers en rookdetectors wordt bovendien € 50 aangerekend, plus de rekening voor de eventueel aangebrachte schade.

TELEFOON BRANDWEER: 03/312.05.08 of 112



Aantal

Indien het aantal personen wijzigt tijdens je verblijf (bv. door ziekte), gelieve ons dit dan zo snel mogelijk door te geven.

Schade

Gelieve schade onmiddellijk te melden, zodat wij deze zo snel mogelijk kunnen herstellen.

Drankverbruik

In volledig pension wordt drank verplicht afgenomen van Heibrand! Elk gebouw beschikt over zijn eigen drankvoorraad. Bijgaand vindt je een inventaris met de juiste prijzen. Indien je tijdens het verblijf nog extra drank wil, kan je dat altijd aan het bureel komen melden. Wij zorgen er dan voor dat die dag nog de drank wordt bijgevuld.

Afval

Wat wij overhouden aan afval, willen we scheiden. Dit kan je sorteren in ons recyclageparkje (vlak aan het bureel). Per fractie is er een aparte kast.

De sortering gebeurt als volgt:

- * papier en karton
- * brik-blik: in een PMD-zak (deze zakken kan je in de keuken vragen)
- * glas in de juiste glasbak: één bak voor wit en één voor gekleurd glas
- * voedselresten aan de keuken afgeven voor de dieren
- * restafval: vuilniszakken van Malle (deze zakken kan je in de keuken vragen). Zorg ervoor dat er geen halve vuilniszakken in het hokje terechtkomen, steek ze zo vol mogelijk. Eén vuilniszak kost € 1,5!

Heibrand brengt het afval 1 maal per week naar het recyclagepark.

Om het sorteren voor jullie wat gemakkelijker te maken, zijn er in de werkruimtes curver-boxen voorzien voor papier en vuilbakjes voor het restafval.

Internet

Er is nu draadloos internet beschikbaar in elk gebouw. Dit bieden we gratis aan!

Als je op je laptop, smartphone,... 'beschikbare netwerken zoeken' kiest, ga je afhankelijk van waar je je bevindt het netwerk van het gebouw zien. Bij aankomst ontvang je het paswoord waarmee je kan inloggen.

3. Op het einde van je verblijf

Taken:

- * gelieve voor 10u de kamers te ontruimen (deze regel geldt niet in het weekend).
- * alle gebruikte ruimten vegen, vuilbakjes ledigen in vuilniszakken van de gemeente (die kan je in de keuken vragen) en in de juiste kast van het recyclageparkje zetten.
- * de dekens netjes gevouwen terug in de kasten leggen
- * één kussen per bed
- * stoelen **op de tafels** in de respectievelijke ruimten
- * alle ramen sluiten

- * alle lichten doven
- * bos en weiden opruimen
- * zelfkook: poetsen van toiletten en lavabo's, schuren en dweilen van stenen vloeren (ook terras), stofzuigen houten vloeren. In de keuken wordt alles afgewassen en het keukenmateriaal wordt in volgorde van de inventaris geplaatst.

Afrekening:

Graag vooraf met de resident een uur afspreken om de drank te komen tellen en de eindafrekening te maken. Indien gewenst kan je al een deel van deze afrekening cash betalen (het drankverbruik bijvoorbeeld).

2. Algemene informatie

Maaltijden

HACCP normen

Onze keuken wordt regelmatig gecontroleerd door de eetwareninspectie.

Belangrijkste opmerkingen voor jullie verblijf:

- Alle overschotten die op tafel hebben gestaan, moeten weggegooid worden. Daarom wordt in eerste instantie maar een kleine hoeveelheid opgeschept. Je kan altijd komen bijvragen (kijk vooraf ook even op andere tafels).
- Er mogen geen buitenstaanders in de keuken. Je kent wellicht ons 'toogje', blijf hier achter staan. De verantwoordelijken in de keuken zullen je graag geven wat je nodig hebt.

Wat eten we?

De menu's voor jullie verblijf worden steeds 2 weken op voorhand gemaakt door de bekwame medewerkers van Heibrand. Je kunt niet zelf kiezen wat je eet, maar je mag wel altijd doorgeven of er speciale diëten of vegetariërs in je groep zitten. We houden hier dan rekening mee in de mate van het mogelijke. De vegetarische vervangmaaltijd of het halalvlees wordt voorzien voor wie het werd doorgegeven. Zorg ervoor dat je weet waar de vegetariërs/halal zitten, want deze alternatieven worden op 1 schaal geserveerd. Wat vlees betreft, wordt er steeds 1 stuk per persoon voorzien. Hou hiermee rekening bij de verdeling aan tafel. Groenten en aardappelen/rijst/frietten kan je altijd bijvragen.

Drank bij de maaltijd

Je kan drank bijkrijgen, maar kijk eerst even op de andere tafels of daar niets meer staat. Breng ook steeds een lege fles mee naar de keuken voor vervanging. Anders krijgen wij 20 halfvolle flessen terug, die, je kunt het al raden, weer moeten worden weggegoten.



Uren

De maaltijden worden genomen in de refter(s) in de Villa op de volgende uren:

ontbijt: 8.30u

middagmaal: 12.30u

vieruurtje: 16.00u

avondmaaltijd: 18.00u

Auto's

Auto's zijn niet toegelaten op het terrein. Voor alle transport vanaf de parking zijn transportkarren voorzien. Moest je toch op het terrein willen met de auto, vraag dit even op het bureel.

Permanentie

In Heibrand is altijd iemand aanwezig. Je kan op het bureel of bij de conciërge (vanaf 16.30u tot 9.30u) terecht voor uw vragen.

Via de resident of de conciërge kan je steeds geld of waardepapieren wegbergen in een kluis.

Onze medewerkers

De medewerkers van Heibrand staan op alle momenten ter uwer beschikking. Zo kan je bijvoorbeeld steeds in de keuken terecht bij Carine, Raf, Marleen, Lief of Apostolos voor vragen of opmerkingen in verband met eten of serviesgoed. Indien er een defect is, kan je Stefan of Koen aanspreken. Zij kunnen u ook de weg wijzen naar technische materialen zoals gereedschap, ladders of het podium. Indien je een probleem hebt met het onderhoud (poets), kan je altijd Machteld, Larissa of Koen aanspreken. Op het bureel vind je Wendy en Saskia. Zij worden 's avonds afgelost door Marleen, de conciërge van het domein. In het weekend wordt deze taak overgedragen aan vrijwilligers.

Telefoon

Elke verblijfseenheid heeft telefoon. Wil je een buitenlijn bellen, dan moet je dit eerst laten activeren op het bureel. Als dit in orde is, druk je eerst een nul, en vorm dan het nummer wat je wil bellen.

Om intern te bellen draai je volgende nummers:

bureel:	111 of 136	weihuis:	127
keuken:	128	lagune:	131
villa:	129	remise:	124
suite:	130	luwte:	121

Je kan ook bellen op het nummer 0499 69 45 22. Op dit nummer kan je overdag Wendy of Saskia bereiken en 's avonds de conciërge (Marleen).

Op het einde van het verblijf wordt dit afgerekend.

LET OP: bellen naar een GSM-nummer is zowel op piek- als dalmomenten erg duur!!



Onze doelstellingen

Heibrand probeert milieuvriendelijk te leven. Daarom gebruiken wij biologisch afbreekbare poetsmiddelen en onderhoudsprodukten. Wij pompen ons water ook zelf op. Dit water is perfect drinkbaar, het wordt 2 maal per jaar gecontroleerd door het Prov. Inst. Hygiëne Antwerpen. Het water is zuiverder dan leidingwater, maar bevat meer ijzer. Dit kan ervoor zorgen dat het water af en toe een geur of een kleur heeft. Wij vragen je begrip hiervoor.

Sinds 2006 hebben we ook zonnepanelen op het dak van de Villa en een zonneboiler voor het verwarmen van het water van de Villa. Dit wordt dan weer gebruikt voor de douches en de keuken.

Je kan ons helpen in ons streven naar een beter milieu door de lichten op de kamers te doven als je er niet bent. Wij vragen ook de radiators dicht te draaien als het te warm is (geen ramen openzetten). Op de kamers staat de verwarming overdag af, zo kan je de kamers verluchten.

Kampvuur

Kampvuur kan enkel mits toestemming van de resident en de brandweer van Malle. Deze toestemming vraag je aan door te mailen naar brandweer@malle.be of telefonisch op 03 312 05 08 of via fax 03 309 06 15. Het kampvuur wordt enkel gehouden op de kampvuurplaats. (op de weide naast het Weihuis).

De omgeving

Wij hebben respect voor de natuur, en vragen je daarom het bos in ere te houden. Levend hout kappen of afbreken beschadigt ernstig het bos. Op het domein is het voor 8u en na 22u buiten stil. Buiten het domein zijn de bospaden (niet het bos!) tussen zonsopgang en zonsondergang toegankelijk. Hiervoor wordt controle uitgevoerd door de boswachter.

Huisdieren

Huisdieren zijn uitdrukkelijk verboden!

Noodzakelijke informatie

Je vindt de wachtdiensten van dokters en apothekers in het houten kastje aan het bureel en in je infomapje. Op het bureel kan je terecht voor bijkomende informatie over openbare diensten. In geval van nood kan je je altijd wenden tot de spoedafdeling van het ziekenhuis in Sint-Antonius (Zoersel). Hiervoor rij je terug naar de Antwerpsesteenweg. Je draait rechts richting Antwerpen (rechts). Zo vind je het ziekenhuis op een drietal kilometer op uw rechterkant.

3. Wat biedt Heibrand aan?

1. Toeristische informatie

- * brochure "mogelijkheden in de buurt", uitgave van Heibrand, € 2,00
- * negen bewegwijzerde wandelpaden, uitgave VVV, € 3,80
- * boekje 'Wandelen in de buurt van de Trappistenabdij', Wim Van Gelder, € 9,70
- * stafkaart Brecht-Oostmalle 8/5-6, € 6,20
- * fietskaart (2 verschillende), € 5,00
- * gids gemeente Malle, uitgave VVV, € 2,00
- * voor meer informatie kunt u altijd bellen naar het VVV-kantoor: 03/310.05.14.

2. Ondersteunend lesmateriaal

- * lespakket bosklassen, uitgave van Heibrand, € 13,00.
- * brochure interactief circuit, uitgave van Heibrand, € 10
- * bosleerpad, uitgave van Heibrand, € 2,50.
- * bosleerpad: aanvullend werkboekje voor kinderen, uitgave van Heibrand, € 1,50.
- * speelse oriëntatie-speurtocht (7.5KM), uitgave van Heibrand, € 0,15.
- * oriëntatie-speurtocht met kompas, uitgave van Heibrand, € 0,15.
 - > er zijn 4 kompassen beschikbaar op het bureau
 - > indien het kompas niet wordt teruggebracht, wordt een vergoeding van € 25,00 aangerekend.
- * natuurgidsen op aanvraag via de heer Waeterschoot (03/322.12.75), € 26,00 per gidsbeurt van ong. 2 uur.

3. Audiovisueel materiaal: gratis voor volpensiongroepen

- * verplaatsbaar podium, € 2,5 per dag per element
- * sjerhout
- * booster met CD-speler, € 5,00 per dag
- * toneelspots, € 2,50 per stuk per dag
- * projectiescherm, € 5 per dag
- * beamer (enkel beschikbaar in grote zaal Weihuis en Vliering + 1 losse beamer): € 5 per dagdeel (+€ 5 verbruikskost lamp)
- * geluidsinstallatie in grote zaal Weihuis en heemzaal Villa: € 10 per dag

4. Spelmateriaal

- * spelkoffer: gratis (ontbrekende stukken worden aangerekend volgens inventaris)
- * jongleerkoffer: gratis (ontbrekende stukken worden aangerekend volgens inventaris)
- * basket- en andere ballen: gratis (worden aangerekend indien ze niet worden teruggebracht)

5. Allerlei

- * lakenset, € 5 per set
- * hoelaken bedwateren, € 2,00 per stuk
- * postkaart van Heibrand: € 0,25 per stuk (3 verschillende)
- * hout per kruiwagen: € 10,00

4. Inventarislijst

drank	prijs per flesje	aantal bakken
fanta	€ 1,00	3
water	€ 1,00	3
cola	€ 1,00	3
cola zero	€ 1,00	3
ice-tea	€ 1,00	3
jupiler	€ 1,20	3
kriek Lindemans	€ 1,50	3
Trappist Westmalle	€ 2,00	3
Tripel Westmalle	€ 2,00	3
wijn	prijs per fles	aantal flessen
rode wijn	€ 8,00	5
witte wijn	€ 8,00	5
cava	€ 11,00	5
snoep	prijs	aantal
candybars	€ 1,00	30
chips	€ 1,00	20
glazen	prijs	aantal
pils	€ 2,00	8
Trappist	€ 3,80	8
Kriek	€ 3,80	8
wijn	€ 2	8
cava	€ 2	8